

Политика обработки персональных данных в личном кабинете заявителя АО «Газпром газораспределение Киров»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые АО «Газпром газораспределение Киров» (далее – Оператор).

1.2. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях (далее - Пользователь) веб-сайта <https://lk.gpgrkirov.ru>.

1.3. Политика составлена в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Пользователь – любой посетитель веб-сайта lk.gpgrkirov.ru.

2.3. Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.7. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу lk.gprkirov.ru.

2.8. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.9. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте lk.gprkirov.ru. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой, в том числе Пользователь выражает свое согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение предоставленных им персональных данных.

3.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

3.3. Деятельность Оператора во исполнение которой осуществляется обработка персональных данных и заключаются договоры с Пользователями сайта регулируется следующими нормативно-правовыми актами:

3.3.1. Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации».

3.3.2. Постановление Правительства РФ от 30.12.2013 № 1314 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям газораспределения, а также об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

3.3.3. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

3.3.4. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

4. Цели сбора персональных данных

4.1. Цели обработки персональных данных Пользователя:

4.1.1. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

4.1.2. Предоставление Пользователю информации о рассмотрении заявки и (или) исполнения гражданско-правового договора посредством телефонной, почтовой, электронной и иных средств связи.

4.1.3. Проведение финансовых и бухгалтерских операций по договорам, заключенным с Пользователем, в том числе приема платежей за выполненные работы/оказанные услуги, контроля достоверности взаиморасчетов и произведенных начислений.

4.1.4. Передача персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению заключенных с Пользователем договоров, в том числе передача персональных данных ООО «Газпром межрегионгаз».

4.1.5. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте **lk.gpgrkirov.ru**

4.2. Оператор вправе направлять Пользователю информацию о рассмотрении заявки и (или) исполнения гражданско-правового договора посредством телефонной, почтовой, электронной и иных средств связи, указанных Пользователем.

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

5.1.1. Фамилия, имя, отчество.

5.1.2. Адрес электронной почты.

5.1.3. Контактный телефон.

5.1.4. Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения).

5.1.5. Адрес регистрации и фактический адрес проживания (адрес фактический).

5.2. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

5.3. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием персональные данные.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1.Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора eo@gpgrkirov.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.2.Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства и заключенных с Пользователем договоров.

6.3.Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.4.Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.5.Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем личном кабинете предоставленную им информацию.

6.6.В случае прекращения заключенного договора Пользователь вправе обратиться в службу поддержки по адресу электронной почты eo@gpgrkirov.ru для удаления личного кабинета.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям,

может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты eo@gpgrkirov.ru.

8.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.